

CONTRATTO DI SERVIZIO "SMARTPASS"

Con l'accettazione del presente contratto tra la San Domenico Ski srl, Fraz. San Domenico – 28868 Varzo (VB), P.IVA 02193090038, d'ora in poi denominata "SDS", e il sottoscrittore del servizio "Smartpass", d'ora in poi chiamato "cliente"

si concorda e si stipula quanto segue:

Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO 1. Il presente contratto regola il servizio "Smartpass", in forza del quale il cliente consente l'accettazione del pagamento differito, a mezzo addebito sulla propria carta di credito, degli accessi effettuati dal cliente stesso e dalle persone il cui supporto è stato eventualmente associato alla medesima carta di credito (come specificato all'art. 6) agli impianti di risalita del comprensorio sciistico di San Domenico Ski. 2. In particolare la SDS per l'accesso agli impianti del comprensorio sciistico consente al cliente e alle persone eventualmente associate, senza dover preventivamente acquistare e caricare sul supporto lo skipass alle biglietterie, di utilizzare una o più tessere a micro-chip, personali, nominative e con foto, che vengono fornite contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto.

Art. 2 - DURATA

1. Il presente contratto ha validità per la sola stagione invernale 2021-2022.
2. Il servizio "Smartpass" sarà attivo compatibilmente con il regolare funzionamento degli impianti di risalita; il numero degli impianti aperti varierà ad insindacabile giudizio della SDS ed in funzione delle piste agibili.

Art. 3 – CORRISPETTIVO PER LA STAGIONE INVERNALE 2018-2019 PER SERVIZIO SMARTPASS E SUPPORTO TESSERA

1. Contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, il cliente sottoscrittore versa, a titolo di onere stagionale per la fruizione del servizio, la somma di € 5,00 quale diritto di segreteria, oltre ad € 2,00 per ogni tessera necessaria, qualora ne fosse sprovvisto.
2. Le tessere, intestate al cliente o associate al cliente, non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. I titolari sono tenuti ad utilizzarle con la diligenza del buon padre di famiglia ed a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231, derivante dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare delle tessere.
4. In caso di malfunzionamento delle tessere fornite, se non dovuto ad uso improprio delle stesse, queste verranno sostituite gratuitamente in una qualunque biglietteria della SDS. In caso contrario le tessere saranno sostituite previo versamento della somma di € 10,00 per ciascuna tessera nuova a titolo di diritti di segreteria e duplicazione.

Art. 4 - CORRISPETTIVI DEGLI SKIPASS

1. I corrispettivi degli skipass sono quelli stabiliti e pubblicati in biglietteria, sui dépliant e sul sito internet della SDS e verranno applicate le eventuali riduzioni, previste in base all'età, dalle tariffe vigenti. Sarà cura del cliente informarsi sulle tariffe praticate al momento dell'utilizzo.
2. Il cliente si dichiara informato sin d'ora che ciascun supporto oggetto del presente contratto passante attraverso i varchi degli impianti genererà l'addebito del servizio.
3. Gli skipass sono addebitati al cliente in ragione di ogni giornata di utilizzo del servizio suo e delle tessere eventualmente collegate e saranno di tipo "giornaliero", "mattutino" o "pomeridiano" in base alle effettive presenze rilevate dal sistema di controllo accessi installato presso gli impianti di risalita. Per lo skipass

mattutino (valido a partire dalle ore 08:30 fino alle ore 12:29) e pomeridiano (valido a partire dalle ore 12:30) la determinazione dell'ora di transito agli impianti è rilevata dal sistema di biglietteria.

Art. 5 – ASSICURAZIONE

1. Le tessere del cliente e delle eventuali persone ad esso collegate del servizio di "Smartpass" possono essere comprensivi di assicurazione "Multisport". La scelta di inclusione o meno della copertura assicurativa effettuata all'atto della sottoscrizione del presente contratto è comunque valida, per ciascuna tessera, per tutta la durata del contratto stesso.

2. Il costo dell'assicurazione opzionale è di € 2,50 a giornata o mezza giornata usufruita.

Art. 6 – CARTA DI CREDITO E PAGAMENTI

1. Numero e data di scadenza della carta di credito sulla quale verranno effettuati gli addebiti sono inseriti dal cliente stesso direttamente sull'interfaccia fornita dall'istituto bancario. Il medesimo cliente, nel momento in cui sottoscrive il servizio "Smartpass" anche per altre persone è consapevole che l'addebito verrà effettuato sulla carta di credito inserita in precedenza.

2. Il cliente autorizza la SDS, gestore del servizio di "Smartpass", ad addebitare sulla propria carta di credito, gli importi relativi ai servizi di trasporto generati dall'utilizzo presso gli impianti sciistici di San Domenico Ski ove il cliente e le eventuali tessere ad esso collegate si recheranno a sciare con la propria tessera "Smartpass".

3. Il sistema verifica periodicamente il permanere delle condizioni di validità della carta di credito. In caso di mancata autorizzazione concessa dal circuito bancario le tessere verranno immediatamente bloccate. Sarà cura del cliente, a cui sarà data comunicazione dell'impossibilità di utilizzare la carta di credito, ripristinare il servizio.

4. In caso di sostituzione od aggiornamento della carta di credito da parte del cliente verrà effettuata sulla carta di credito stessa una transazione pari ad € 0,50.

Art. 7 - SMARRIMENTO O FURTO

1. In caso di furto o smarrimento della carta di credito, il cliente deve immediatamente comunicarlo alla SDS a mezzo lettera raccomandata ed astenersi dall'utilizzo delle tessere collegate fino a presentazione di nuova carta di credito. Sino all'avvenuta indicazione degli estremi di una nuova carta di credito, il servizio verrà sospeso.

2. In caso di furto o smarrimento di una carta "Smartpass", il cliente deve immediatamente comunicarlo alla SDS a mezzo di lettera raccomandata.

3. Per il ripristino del servizio e ri-emissione quindi di nuove tessere, il cliente dovrà presentarsi presso gli uffici della SDS con copia conforme della denuncia resa alle autorità competenti e, previo pagamento per ciascuna tessera di € 2,00 nel caso al punto 2 precedente, otterrà le nuove tessere.

Art. 8 - USO IMPROPRIO

1. Le tessere "Smartpass" oggetto del presente contratto sono nominative, con foto e possono essere utilizzate esclusivamente dai loro titolari. Responsabile della conservazione e del corretto uso delle tessere oggetto del presente contratto resta comunque anche il cliente sottoscrittore.

2. L'uso improprio, accertato dal personale addetto ai controlli preposto, anche solo di una delle tessere oggetto del presente contratto comporterà: a) il ritiro immediato della tessera; b) qualora l'uso improprio sia riferito all'utilizzo di tessere beneficiarie di riduzioni tariffarie da parte di non aventi diritto, oltre al ritiro della tessera verranno addebitati al cliente a titolo di penale, per ogni utilizzo della tessera sino ad allora effettuato, la differenza tra la tariffa ridotta già addebitata e la tariffa piena, nonché il pagamento della somma di € 50,00

per ogni utilizzo della tessera sino ad allora effettuato; c) l'applicazione delle ulteriori sanzioni previste dalla Legge e azioni legali ritenute opportune.

Art. 9 – RISOLUZIONE CONTRATTUALE

1. Il cliente, in qualsiasi momento, potrà recedere dal presente contratto, senza alcun onere aggiuntivo, inviando alla SDS, a mezzo posta raccomandata, la dichiarazione di recesso con allegata copia del documento di identità e le tessere a lui assegnate, fermo il pagamento già eseguito del corrispettivo annuo;

2. Il presente contratto si risolverà, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., nei seguenti casi: a) qualora per due volte anche non consecutive non venga concessa l'autorizzazione all'addebito dal circuito bancario ("default"); b) qualora venga utilizzato il servizio da parte di soggetti non abilitati secondo quanto previsto dal presente contratto; c) in caso di utilizzo fraudolento delle tessere per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto; d) in caso di mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento delle tessere; e) in caso di mancata indicazione degli estremi di una nuova carta di credito in sostituzione di quella indicata nel presente contratto smarrita, rubata o che, comunque, non risulti utilizzabile per gli addebiti.

Art. 10 – FORO COMPETENTE

1. Per ogni controversia scaturente o comunque collegata al presente contratto sarà competente il Foro di Verbania.

Art. 11 – TRATTAMENTO E CUSTODIA DEI DATI

1. Il conferimento dei dati personali e dei dati relativi alla carta di credito sono presupposti necessari per l'attivazione del servizio di "Smartpass" e per la sottoscrizione del presente contratto.

2. Il trattamento di detti dati è finalizzato all'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto 3. Il cliente pertanto acconsente al trattamento dei propri dati che saranno trattati e custoditi da SDS, nel rispetto delle normative vigenti come da informativa ai sensi dell'art. 13 di seguito allegata.

Vengono approvate specificamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. le seguenti clausole:

- 2) DURATA;
- 3) CORRISPETTIVO ANNUO PER SERVIZIO SMARTPASS E CAUZIONE SUPPORTO TESSERA;
- 4) CORRISPETTIVI DEGLI SKIPASS;
- 6) CARTA DI CREDITO e PAGAMENTI;
- 7) SMARRIMENTO O FURTO;
- 8) USO IMPROPRIO;
- 9) RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

ALLEGATI:

- a) Informativa sul trattamento delle informazioni

Informativa sul trattamento dei dati resa ai sensi dell'Art. 13 del Reg. UE 2016/679

I dati personali forniti verranno trattati e conservati nei limiti della necessità e soltanto per finalità inerenti (a) la gestione del servizio Smartpass, (b) per contrastare comportamenti fraudolenti, (c) per adempiere ad obblighi di legge e (d), previo consenso, per l'invio ai miei recapiti di materiale informativo e/o promozionale riguardante servizi o prodotti offerti dal titolare. I dati verranno inoltre trattati in forma aggregata e/o

anonimizzata per finalità statistiche. Il trattamento per le finalità di cui al punto (a) richiede il consenso dell'interessato e l'eventuale rifiuto al conferimento comporterà l'impossibilità di erogare il servizio. Il trattamento dei dati per le finalità di cui al punto (b) è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. Il trattamento dei dati per le finalità di cui al punto (c) è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. I dati verranno trattati tramite supporto cartaceo e/o con strumenti elettronici ed informatici nel rispetto delle misure di sicurezza richieste dal Regolamento UE 2016/679. Possono venire a conoscenza dei dati in questione, in qualità di responsabili o incaricati, i collaboratori e/o il personale dipendente al solo scopo di gestione delle finalità indicate. Il titolare del trattamento è San Domenico Ski srl – Fraz. San Domenico – 28868 Varzo (VB), contattabile all'indirizzo info@sandomenicoski.com. La struttura del Titolare del trattamento è dotata inoltre di un responsabile per la protezione dei dati ("DPO", "RDP"), che è a disposizione per qualunque informazione inerente i trattamenti dei dati personali, contattabile all'indirizzo dpo@sandomenicoski.com. Ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento. Se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Ha il diritto di richiedere copia dei suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Qualora ravvisiate delle irregolarità nel trattamento dei vostri dati personali, potreste sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali